



¿Qué es un Chatbot?

Es un software que utiliza funcionalidades de inteligencia artificial, que permite mantener un diálogo entre una persona y un robot. Está diseñado para automatizar las conversaciones, optimizando y reduciendo el trabajo operativo. Se utilizan en canales como Facebook, Portal Web, Skype, etc.

SIPECHATBOT es un chatbot, que le dará la oportunidad de relacionarse de mejor manera con sus clientes, este nuevo canal estará disponible en todo momento a través de cualquier dispositivo. Se utiliza para brindar información de productos y servicios, resolver dudas y consultas, proveer datos de contacto, cerrar ventas, etc. Lo que permitirá generar un claro ahorro de costos, reduciendo entre 20 y 40 veces el costo operativo.

Aplicaciones

- Funciona como Asistente virtual, simula la experiencia de un Call Center.
- Brinda información de la empresa, como ofertas de productos y servicios, locales, teléfonos, etc.
- Maneja consultas de pagos, vuelos en aerolíneas, etc.
- Funciona como Asistente personal.
- Permite realizar Compras y Reservas online.
- En el ámbito Académico funciona como recordatorio de deberes, horarios, notas, etc.
- Para el área comercial funciona como e-commerce.
- Funciona como entrenador personal: horarios de ejercicios, plan de alimentación, etc.

Características

- Se puede tener el Chatbot en múltiples plataformas (Facebook, Portal Web, Skype, etc.)
- Esta creado bajo la estructura de Bot Framework.
- Reconocimiento del lenguaje natural.
- Recopila información del usuario.
- Requiere de Preguntas frecuentes (FAQs) que cambian según la necesidad de la empresa.

La Solución SIPECHATBOT, está desarrollada por SIPECOM S.A.
y tiene todos los derechos para comercializar y personalizar el producto.
Padre Aguirre 104 y Malecón Simón Bolívar, Edificio El Fortín 1er Piso, Oficina 3
PBX: (593-4) 2561514 • E-mail: admin@sipecom.com

Ventajas y Beneficios

- Contribuye a un considerable ahorro de costos.
- Mejora la relación entre la empresa y el cliente.
- Experiencia cómoda para el cliente al emplear un lenguaje natural.
- Aumenta la posibilidad de generar ventas.
- Recopila información de los usuarios, que puede ser utilizada en diversas áreas de la empresa.
- Soluciones instantáneas y ahorro de tiempo al cliente.
- Es un nuevo canal de comercialización.
- Disponibilidad 24/7.
- No se debe crear o descargar una aplicación para usarlo.
- Puede ser personalizado a la medida del cliente.
- Conexión inmediata con los clientes.
- Está dirigido a múltiples sectores: Bancario, Salud, Ventas, Servicios, etc.
- Un nuevo motor de búsqueda de información para los clientes.

Componentes

Bot Framework

Permite utilizar el bot en diferentes plataformas de mensajerías (Messenger, Web, Skype, etc.).

Interfaz de programación de aplicaciones

Conjunto de funciones y procedimientos que ofrece una biblioteca de para poder utilizarlo como una capa de atracción.

Inteligencia Artificial

Permite al Bot tener la capacidad de entender lo que el usuario quiere, analizando la intención de su mensaje.

Plataforma en la Nube

Forma de vincular el Chatbot con el almacenamiento en la nube. Se presta a través de la utilización de servicios API.

FAQs

Se refiere a una lista de preguntas y respuestas frecuentes que realiza el usuario en base a un contexto y a un tema en particular de la empresa.

Capa de Integración

Permite integrar la aplicación de Chatbot con aplicativos internos y externos de la empresa, para intercambiar información entre la empresa y sus clientes.

Diagrama

