

CASOS

CASO BANCO DEL PICHINCHA DESARROLLO DE APLICATIVO DB2-CICS-RACF (Año 2001)

Banco del Pichincha, con su centro de computo en la ciudad de Quito, compró una aplicación desarrollada en JAVA.

Deseaban que este sistema sea controlado a través del sistema de seguridad propietario de IBM, llamado RACF.

El banco entregó a SIPECOM las especificaciones técnicas que debería cumplir el aplicativo que administre la seguridad. SIPECOM desarrolló en la ciudad de Guayaquil este aplicativo haciendo la integración entre DB2 y RACF.

El aplicativo fue desarrollado en CICS-Cobol y REXX.

Referencia: Alfredo Ochoa - Gerente Desarrollo
aochoa@exchange.pichincha.com Telf. 593-2-2-509190

CASO BANCO BOLIVARIANO Migración Base de Datos Sybase. (Año 2002)

Su base de datos en Sybase 11.0 debía ser migrada a Sybase 12.0. a la brevedad posible ya que se terminaba el soporte técnico del fabricante sobre la versión 11.0.

El 99% de sus aplicaciones estaban sobre este motor Sybase 11.0.

El salto de una versión a otra implicaba un cambio drástico de control de tipos de datos, lo cual iba a afectar directamente los tiempos de respuestas en todas las aplicaciones.

EL banco estaba en constante desarrollo de soluciones y servicios para sus clientes, no podía parar para migrar su base.

SIPECOM, desarrolló varios programas migradores e hizo la migración en forma paralela a los proyectos del banco.

Se migraron 5044 stored procedures, 2425 sqrs y cerca de 50 proyectos Visual Basic (vbp).

Se congeló el código sólo un día, y se pasó a Producción con Sybase 12.0 en un fin de semana.

Referencia:

William Ochoa - Gerente Desarrollo
wochoa@posred.com Telf. 593-4-2327207

CASO BANCO BOLIVARIANO
Reingeniería de Ventanillas (Año 2003)

El banco deseaba mejorar el control de flujo de efectivo que se da por cada una de sus cajas o ventanillas. Mejorar la atención hacia los clientes disminuyendo el tiempo que el cajero toma en atenderlos.

Mejorar la productividad de los cajeros, dándoles herramientas para disminuir: el tiempo de los cuadros, la tasa de errores de tipeo, los reversos por errores y otros.

Disminuir el reingreso de transacciones que se van a consulta automática (solicitud de autorización), tanto en pagos de cheques como en depósitos.

Cambiar de Libretas de Ahorro a Cartolas y eliminar el desperdicio de líneas no impresas.

SIPECOM desarrolló una solución que contempló el uso de una sumadora aplicativa que lleva el control del efectivo, más una serie de controles automáticos como flujo de efectivo, horarios, montos, tipos de usuarios, entre otros.

Este proyecto mejoró la atención al público significativamente disminuyendo el tiempo promedio de una transacción y quitó tanto a los cajeros como a los supervisores, incluso a la gerencia de Cuentas, carga operativa.

Uno de los logros cuantificado fue disminuir el tiempo de cuadro de caja de 30 a 3 minutos y la eliminación de máquinas sumadoras eléctricas.

Referencia: Ing. Ricardo Egas - SubGerente Productos
regass@bolivariano.com Tel. 593-4-2-305000 ext. 1271

CASO BANCO BOLIVARIANO Comex-Cobis-Swift Alliance (Año 2003)

El banco deseaba disminuir el número de licencias concurrentes de Swift-Alliance que utilizaba en el área de Comercio Exterior.

Eliminar el retapeo que se hacía por tener aplicaciones heterogéneas trabajando por separado.

Mejorar la productividad del personal que creaba las cartas de crédito en Swift Alliance, y en general cualquier mensaje Swift donde la información es capturada desde otra aplicación.

Obtener una ventaja competitiva al disminuir sus costos operativos y poder ofrecer nuevos servicios.

Este proyecto permitió automatizar la generación de mensajes entre el aplicativo de Comercio Exterior (Comex) y Swift-Alliance.

Referencia: Ing. Rosario Cuntó - Gerente de Productos
rillingworth@bolivariano.com Telf. 593-4-2-305000

CASO BANCO BOLIVARIANO Envío de Estados de Cuenta a través de SWIFT (Año 2003)

El banco identificó una necesidad urgente de sus clientes corporativos. Ellos necesitaban consolidar a diario sus estados de cuenta en bancos del exterior.

SIPECOM utilizando S-Connect y Swift-Alliance desarrollo programas para poder emitir automáticamente los estados de cuenta y ponerlos en cualquier parte del mundo donde el cliente lo indique.

Actualmente el Banco Bolivariano ofrece este nuevo servicio a sus clientes pudiendo enviar cualquier tipo de mensaje mt9xx que desee al exterior en forma automática y diaria.

Un cliente del banco sólo tiene que indicar el código SWIFT de la institución donde quiere hacer llegar su estado de cuenta y su periodicidad.

Referencia: Ing. Rosario Cuntó - Gerente de Productos
rillingworth@bolivariano.com

CASO BANCO BOLIVARIANO Visual School (Año 2004)

El banco buscando mejorar sus ingresos a través de la recaudación y gestión de cobranza emprendió un ambicioso proyecto que era inducir a los colegios para que los pagos que los padres de familia hacían mensualmente por las pensiones de sus hijos los hagan en las ventanillas a nivel nacional del banco.

El banco solicitó a SIPECOM ser un socio estratégico para desarrollar un software que le sea útil a los colegios en la administración de su operativa diaria y que adicionalmente pueda estar intercambiando información en forma segura con el banco de tal forma que los colegios se interesen tanto en el servicio de recaudación como en el software que es subsidiado por el banco.

Actualmente este es un negocio que sigue creciendo y ha tenido una buena acogida en el mercado nacional.

Referencia: Ing. Ricardo Egas - SubGerente Productos

CASO BANCO DEL PACÍFICO Documentos Inteligentes (Año 2004)

El banco buscaba una herramienta que les permita a sus ejecutivos de cobranza viajar a diferentes lugares dentro del país llevando consigo información precisa bajada de su aplicación y en un formato que les sea muy fácil de manejar.

SIPECOM presentó una solución basada en “Documentos Inteligentes” la misma que permitió abrir una hoja en Excel y Word, consultando datos directamente desde estas herramientas de Office sobre la aplicación de Cartera, la solución también permitió que desde la hoja en Excel se puedan hacer cálculos y que los datos de la aplicación en el servidor central fuera sean actualizados.

Referencia: Ing. Julio Bonilla - Gerente de Sistemas
jbonilla@pacifico.fin.ec Telf. 593-4-2-566010

CASO BANCO DEL AUSTRO FrameWork de Seguridad (Año 2005)

El banco necesitaba un esquema de seguridad que permita manejar un SigOn único.

SIPECOM implemento un producto denominado FrameWork de Seguridad SIGE de propiedad de SIPECOM, el cual permite monitoreo, auditoria, SigOn único y manejo de transacciones, roles y soporte de múltiples plataformas.

Sipecom utilizó dentro de su solución el Active Directory de Windows 2000 Server para la administración de usuarios.

Referencia: Ing. Pablo Pintado – Sub Gerente de Sistemas
Telf. 593 7 2831222

CASO BANCO BOLIVARIANO Ahorros Euros (Año 2006)

El banco deseaba crear un nuevo producto dentro de sus expectativas de negocio y brindarles a los clientes que traen remesas desde Europa una posibilidad de inversión a través de Cuentas de Ahorros en Euros.

También deseaba minimizar el impacto sobre la infraestructura tecnológica que ya estaba funcionando en las Cajas y en Servicios Bancarios.

Sipecom desarrolló este proyecto sobre los siguientes módulos: ATX, TADMIN, SBTRAMITES (Servicios Bancarios), SADMIN, TSERVI y Buzón implementando 100% el manejo de multimoneda y dejando la parametrización necesaria para poder crear un nuevo producto en caja que pueda manejar una nueva moneda.

La aplicación ATX actualmente puede procesar transacciones tanto en euros como en dólares en cada una de sus cajas de atención en ventanilla así como también el pago de servicios básicos como agua, luz, teléfono entre otros.

Referencia: Ing. Ricardo Egas - SubGerente Productos
regass@bolivariano.com